



Al Dirigente Scolastico

Istituto Comprensivo Statale di Picerno (PZ)

Richiesta assistenza tecnica a.s. _____ / _____

Aula: _____

Docente: _____

Descrizione del guasto (dettagliare eventuali condizioni particolari)

Sono già stati fatti tentativi di riparazione ? Sì No

Se sì quali ? _____

Il guasto si è manifestato in seguito a (se necessario barrare più opzioni):

Installazione nuovi programmi (se sì quali _____)

- Accensione / spegnimento / riavvio non corretto
- Segnalazione da parte del software antivirus della rilevazione di virus, malware o altro
- Altro (specificare _____)
- Nessun evento in particolare.

Quando si è verificato per la prima volta il guasto? _____

Altri difetti conosciuti oltre al problema principale segnalato (ad esempio lettore CD non funzionante , porte USB frontali non funzionanti, ventole rumorose, frequenti crash o altro)

PASSWORD (SI consiglia di non mettere la password al PC)

Password all'accensione _____ Password dell'utente di Windows _____

Se sono configurati più utenti indicare quali e relative password _____

Data

Firma

NON SCRIVERE IN QUESTO SPAZIO; riservato all'assistenza (Prof. Mario Carbone)

Descrizione dell' intervento:

Da sostituire:

Problemi risolti: Tutti In parte

Data

Firma